



Схема урегулирования конфликтных ситуаций с детьми

Итак, чтобы сохранить, спасти или улучшить отношения, нужно договариваться, а ещё быть чутким к своим и детским ситуативным слабостям и «недоразвитости» тех способностей, которые им нужны, чтобы не доводить себя и/или другого в конфликтах до истерик или скандалов.

Схема конструктивных действий по ходу из спорной ситуации

(по Ю.Б. Гиппенрейтер):

- прояснение конфликтной ситуации;
- сбор предложений;
- оценка предложений и выбор наиболее приемлемых из них;
- детализация решения;
- выполнение решения, проверка.

Начнём со схемы конструктивных действий по ходу из спорной ситуации, когда, по формулировке Ю.Б. Гиппенрейтер, выигрывают обе стороны. Этот способ основывается на таких навыках общения, как активное слушание и «Я-сообщения».

На первом этапе происходит прояснение конфликтной ситуации, причём взрослый применяет способ активного слушания, а также способ «Я-сообщений» (если он говорит, то без обвинений и претензий к ребёнку, а исключительно о своих чувствах и переживаниях).

На втором этапе родитель задаёт вопросы: как же нам быть, что же нам придумать, как нам поступить? При этом он приглашает ребёнка к выработке совместного решения возникшей проблемы и даёт ему возможность высказаться первым.

На третьем этапе происходит обсуждение предложений. Лучшим считается то, которое принимается единодушно.

На четвёртом – проводятся необходимые объяснения.

Пятый этап требует корректного наблюдения за выполнением решения и деликатного обращения с ребёнком в связи с его возможными неудачами при выполнении принятого решения.

В книге «Взрывной ребёнок» схема конструктивного способа урегулирования конфликтов (совместного решения проблем) короче и умещается в три шага.

Схема конструктивного урегулирования конфликтов (по Россу В. Грину):

- сочувствие и его подтверждение;
- выявление проблемы;
- приглашение к разговору.

На первом шаге родитель утешает, успокаивает расстроенного ребёнка, выражает ему сочувствие и понимание, применяя активное слушание. Ребёнок высказывается сам или, когда не в состоянии этого сделать, с помощью предположений родителей о том, что случилось.

По Грину, только на втором шаге родители делятся с ним своими чувствами и соображениями, используя всё те же «Я-сообщения».

На третьем шаге происходит совместное обсуждение решений проблемы с учётом потребностей обоих участников диалога. Приемлемым считается любое решение, которое выполнимо (обеими сторонами), реалистично и устраивает обе стороны.

Приведём пример совместного решения проблем в ситуации с мальчиком, который не любит сопровождать мать и старшего брата в походе в кинотеатр.

Взрослый (*сочувствуя*): Мы собираемся сегодня пойти в кино. Я знаю, что иногда тебе не хочется смотреть кино – ты боишься, что в фильме может быть что-нибудь страшное.

Ребёнок: Я не люблю страшные фильмы.

Взрослый (*давая подтверждение, выявляя проблему и приглашая к разговору*): Я знаю это и вовсе не говорю, что ты должен идти с нами на страшный фильм, но, понимаешь, твой брат очень хочет пойти в кино, а я не могу его отпустить одного. Давай подумаем, что делать в такой ситуации. У тебя есть идеи?

Ребёнок: Мы можем не ходить в кино.

Взрослый: Что ж, это идея, но если мы не пойдём в кино, ты будешь доволен, а твой брат расстроен. Давай придумаем что-нибудь такое, что устроило бы всех.

Ребёнок: Мы можем пойти посмотреть какой-нибудь нестрашный фильм.

Взрослый: Действительно. Давай посмотрим, что сейчас идёт в кинотеатрах, и выберем что-нибудь такое, чтобы не было страшно и что вы оба хотели бы посмотреть. Если мы найдём такой фильм, то сходим на него все вместе и ты при этом не будешь волноваться из-за того, что там может быть что-то страшное. Договорились?...

В книге «Взрывной ребёнок» договорной способ общения в спорных ситуациях предлагается применять с далеко идущей целью – развития у детей недостаточных навыков адаптивности и самоконтроля. Чем чаще родители договариваются с детьми, тем больше понимания и сотрудничества становится в детско-родительских отношениях, тем реже возникают между ними споры и конфликты.

Внимание! *И Гиппенрейтер и Грин предупреждают о том, что научиться использовать предложенные ими схемы взаимодействия непросто, особенно тем, кто не привык договариваться. Требуется определённый труд, работа над неизбежными ошибками и срывами – возвратом к прежним методам взаимодействия.*

