

**Оценка удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельностью ГБДОУ Детский сад №33 компенсирующего вида Приморского района г. Санкт – Петербург.**

С целью удовлетворённости родителей образовательной деятельностью нашего детского сада, нами было проведено анкетирование родителей.

Результаты анкетирования «Удовлетворённость родителей качеством образовательной деятельности»

Вопросы	Ответы			
	Абсолютно согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Нет, абсолютно не согласен
Информацию об образовательной деятельности детского сада всегда можно получить с сайта организации.	42%	15%	13%	0%
Педагоги ДОО интересуются Вашим мнением при планировании выставок, совместных проектов, мастер классов, семинаров-практикумов и т.д.	29%	58%	13%	0%
С вами проводят регулярные беседы о результатах освоения вашим ребёнком ООП ДО.	65%	35%	0%	0%
Вы осведомлены о том, что существует коррекционная работа с детьми, требующими особого педагогического внимания	85%	15%	0%	0%
К вашему ребёнку в детском саду относятся уважительно	77%	23%	0%	0%
Вас устраивают условия и организация питания в детском саду	45%	47%	8%	0%
Вас устраивает организация безопасности детей в группе детского сада	48%	46%	3%	0%
Вас устраивает организация безопасности детей на прогулке в детском саду	87%	13%	0%	0%
Вы считаете уровень профессионализма педагогов группы высоким	67%	33%	0%	0%
Вы считаете уровень взаимодействия администрации, педагогического коллектива ДОО с родителями	54%	39%	7%	0%

воспитанников высоким				
Вы принимаете участие почти во всех в групповых и общесадовских мероприятиях	64%	32%	4%	0%
Вы заинтересованы в участии в групповых и общесадовских мероприятиях	63%	29%	8%	0%
Мероприятия для детей (утренники, досуги), которые были организованы в ДОО в течение учебного года соответствовали интересам ребёнка.	78%	22%	0%	0%
Мероприятия для родителей (собрания, семинары-практикумы), которые были организованы в ДОО в течение учебного года соответствовали запросам родителей.	63%	28%	9%	0%
Ваш ребёнок пропускает детский сад только по болезни.	74%	19%	7%	0%
Когда у Вас на неделе, появляется незапланированный выходной, Вы поведёте ребёнка в детский сад, а не оставите дома	63%	31%	6%	0%
Если Вам предложат дополнительные занятия в другом образовательном учреждении, во время образовательной деятельности в ДОО, Вы согласитесь.	0%	4%	72%	24%
Вы выполняете все рекомендации педагога ДОО	51%	44%	5%	0%
Вы будете рекомендовать детский сад друзьям, родственникам, коллегам.	82%	18%	0%	0%

Оценка удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности ДОО проводилась с целью выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности нашего учреждения.

Удовлетворённость родителей качеством образовательной деятельности ДОО оценивалась по трём критериям:

- Активность и вовлеченность родителей;
- Заинтересованность;
- Результативность образовательной деятельности;

— Учёт потребностей и интересов родителей.

Анкетирование родителей показала в большинстве случаев полную удовлетворённость, но есть некоторые моменты неудовлетворённости: 13% - не согласны с тем, что всю информацию об учреждении можно увидеть на сайте; 9% - считают, что мероприятия для родителей, которые были организованы в течение учебного года не соответствовали запросам родителей, но все родители считают что проведённые мероприятия соответствовали интересам детей; 8% - не устраивают условия и организация питания в детском саду. Также по результатам анкетирования отмечаются положительные моменты – 93% родителей ответили, что дети пропускают детский сад только по болезни, все родители, прошедшие анкетирование готовы порекомендовать детский сад, друзьям и родственникам, также они считают уровень компетентности педагогов ДОО – высоким, и довольны взаимодействием администрации и сотрудников учреждения. 95% родителей выполняет рекомендации специалистов, и все опрошенные родители считают, что к их ребёнку в детском саду относятся уважительно.

По итогам проведённого анкетирования, можно сказать что в данном детском саду уровень удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности – выше среднего.